



Hvis det sner og bussen ikke kommer

Er man som forælder usikker på, hvorvidt skolebussen kører eller ej grundet snevej, har man følgende muligheder:

1. Tjek **NTrejse.dk/trafikinfo** for at se, om bussen kører, om den er forsinket, eller om den er aflyst.
2. Kontakt NT Kundecenter på tlf. 98 11 11 11, hvis der ikke er information på hjemmesiden. NT Kundecenter er åbent fra kl. 06.30.
3. Lyt til P4 Morgenradio, hvor NT oftest også orienterer om, hvordan og hvor snevejret påvirker den kollektive trafik lokalt.
4. Er bussen mere end 20 minutter forsinket, kan NT Rejsegaranti som udgangspunkt benyttes. Dog kan force majeure (kraftigt snefald, isslag, orkan el. lign) gøre, at rejsegarantien suspenderes. Læs mere på [NTrejse.dk/kundeservice/nt-rejsegaranti](https://ntrejse.dk/kundeservice/nt-rejsegaranti).
5. Klager sendes til NT på [NTrejse.dk/kundeservice](https://ntrejse.dk/kundeservice).

